



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Института экономики и демографии Национальной академии наук Республики Таджикистана, д.э.н., профессор
Рахимов Ш.М.

«24» мая 2021г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Института экономики и демографии Национальной академии наук Республики Таджикистан на диссертационную работу Джураевой Шахнозы Абдукаюмовны на тему: «Совершенствование системы управления развитием образовательных услуг (на примере общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования.

В условиях рыночных отношений формирование и развитие образовательной сферы, играет важную роль в обеспечении жизнедеятельности человека, оказывающей позитивное влияние на решение социально-экономических проблем общества. Происходящие изменения в системе образования заставляют образовательные учреждения в отдельности и систему образования ориентироваться как на сохранение и повышение качества образования, соответствующего современным требованиям, так и на меняющиеся потребности потребителей образовательных услуг. Создавшаяся ситуация побуждает рассмотреть проблему совершенствования системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях, которая является одним из важных факторов, способствующих удовлетворению потребностей различных социальных групп населения в получении качественных образовательных услуг, воспитании и развитии, обеспечению прав ребенка на полноценное качественное образование.

Анализ современного и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан показывает, что она не отвечает требованиям данного этапа развития экономики. Поэтому необходимо разработать приоритеты для решения рассматриваемой проблемы и применения современных инструментов, и методов разработки механизма совершенствования системы управления развитием услуг общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан.

При этом многие аспекты этой важной проблемы остаются недостаточно обоснованными и разработанными. В связи с этим актуальность темы диссертационной работы Джураевой Ш.А. предопределяет ее значимость не только для совершенствования методической базы, но и для решения конкретных организационно-экономических задач развития совершенствования системы управления развитием услуг общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций диссертанта обусловлена в исследовании рынка образовательных услуг общеобразовательных учреждений, соискатель использовал различные научные подходы, которые позволили в определенной мере решить как поставленные в диссертации задачи, так и обусловили результаты проведенного диссертационного исследования в рассмотрении теоретических и практических аспектов совершенствования системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформированных в диссертации, и их научная достоверность подтверждается тем, что автор использовал фундаментальные труды отечественных и зарубежных ученых по данной проблематике.

В процессе проведения диссертационного исследования соискатель использовал системный подход, экономико-математические методы, методы сравнительного и количественного анализа, практическое исследование и

выявление специфических особенностей национальной системы управления общеобразовательных учреждений и других методов.

Достоверность и новизна исследования и полученных результатов заключается в теоретико-методическом обосновании и разработке рекомендаций по совершенствованию системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан.

Достоверность исследования подтверждается использованием официальных материалов, Законов Республики Таджикистан, Указы Президента Республики Таджикистан, Постановлений Правительства Республики Таджикистан, нормативно-правовых документов Министерства образования и науки Республики Таджикистан, а также данных Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан и Центра стратегических исследований при Президенте Республики Таджикистан.

В диссертации уточнены концептуальные подходы в системе общеобразовательных учреждений, которые играют важную роль в формировании и развитии человеческого капитала. Дана авторская трактовка образовательным услугам, изучен процесс становления и развития системы управления общеобразовательными учреждениями, и выявлен многоуровневый процесс оказания образовательных услуг.

Кроме того, автором выявлены особенности функционирования и проблемы развития системы управления общеобразовательными учреждениями с учетом предоставления ими услуг на рынке, а также уточнены задачи и возможные варианты их решения в условиях рыночных преобразований и развитие механизма финансирования обучения.

Автором проведен анализ и дана оценка современного состояния и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан, предложен алгоритм исследования системы их управления как знаниевой структуры, определён низкий уровень удовлетворения оказываемых услуг на основе их финансированием,

предложен современный механизм системы управления, предусматривающий десятилетнее обучение в общеобразовательных учреждениях.

Также сформирован инновационный механизм управления образовательных услуг, дана оценка инновационного механизма развития финансирования общеобразовательных учреждений по сценариям, направленных на снижение численности несовершеннолетних детей, которые после окончания основной школы пополняют рынок труда. Кроме того, выявлены факторы, оказывающие влияние на переход к новой системе управления общеобразовательных учреждений.

Обоснованы и предложены направления развития управления образовательных услуг общеобразовательными учреждениями Республики Таджикистан, которые будут способствовать повышению уровня качества образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях и развитию человеческого капитала в новых условиях развития экономики Республики Таджикистан.

Содержание работы. Положительные стороны и недостатки

Сформулированные автором задачи соответствуют поставленной цели исследования. Структура изложения материала диссертационного исследования представляется логичной и последовательной. Разработанные автором выводы и предложения являются обоснованными и достоверными, так как опираются на современные методы экономического исследования, обширные статистические данные и солидные аналитические материалы, посвященные вопросам совершенствованию системы управления развитием образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях. В целом, работу характеризует практическая направленность выводов и предложений.

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, выводов и предложений, списка использованной литературы, включающего 154 наименования, изложена на 150 страницах компьютерного набора, включает 35 таблиц, 21 рисунок и 3 приложений.

Во введении (стр.3-10) обосновывается актуальность темы проведенного исследования; выполнен анализ современного состояния разрабатываемой темы; формулируются цель и задачи диссертационного исследования; сформулирована научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе **«Теоретико-методические основы системы управления развития образовательных услуг»** (стр.12-40) уточнены концептуальные подходы к системе управления образованием на рынке образовательных услуг, изучен процесс эволюционного развития образовательных услуг, выявлены особенности и проблемы развития системы управления рынка образовательных услуг.

В частности, в данной главе, рассмотрены основные положения сущности концепции, которые обеспечат результативное управление на различных уровнях системы непрерывного образования.

Анализ показывает, что на достаточно высоком уровне во втором параграфе изучен процесс становления и развития системы управления общеобразовательными учреждениями, и выявлен многоуровневый процесс оказания образовательных услуг.

В последнем параграфе выявлены особенности функционирования и проблемы развития системы управления общеобразовательными учреждениями с учетом предоставления ими услуг на рынке, а также предложены задачи для их решения в условиях рыночных преобразований. Кроме того предложен механизм финансирования обучения выявлены и обоснованы в третьем параграфе.

Вторая глава диссертации **«Современное состояние и развитие системы управления образовательных услуг в Республике Таджикистан»** (стр.41-80) проведен анализ и дана оценка современного состояния и развития системы управления общеобразовательных учреждений в Республике Таджикистан, оценен механизм оказания услуг в системе управления

общеобразовательных учреждений, а также изучен зарубежный опыт образовательных услуг и ее система управления.

На основе анализа, проведенного в первом параграфе данной главы, выявлены причины снижения уровня качества образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях. Используя результаты анализа сложившейся ситуации, автор указывает моменты, на которые необходимо обратить внимание при решении вопросов развития системы управления общеобразовательных учреждений.

Второй параграф данной главы диссертации посвящен исследованию кадрового и финансового состояния системы управления образованием, формированию современных подходов по оказанию качественных образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях.

Особое место в работе уделено выявлению факторов, характеризующих оказываемым образовательным услугам в системе управления общеобразовательным учреждениям, а также изучен опыт системы управления школьного образования в тридцати одной странах мира.

Третья глава диссертационного исследования **«Основные направления совершенствования системы управления развитием образовательных услуг в Республике Таджикистан»** (стр. 81-115) сформирован инновационный механизм управления образовательных услуг, совершенствована система управления общеобразовательных учреждений, обоснованы и предложены направления развития управления образовательных услуг в системе общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан.

В первом параграфе данной главы, автором сформирован инновационный механизм управления образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях Республики Таджикистан.

Во втором параграфе данной главы автором используя кибернетическую модель, было проведено формализованное описание системы управления школьным образованием.

Кроме того, в третьем параграфе этой главы, автором сформулированы приоритетные направления развития управления оказания услуг в системе общеобразовательных учреждений.

В заключении диссертации (стр. 119-125) сформулированы основные выводы и предложения, резюмирующие научную новизну диссертационного исследования.

Научная область исследования соответствуют следующим пунктам паспорта номенклатуры специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации: 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка, 1.6.116. Механизм повышения эффективности и качества услуг, 1.6.117. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг, 1.6.118. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг Паспорта научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Однако диссертационная работа также не лишена недостатков. В качестве недостатков и рекомендаций можно отнести:

1. В теоретической части не уделено должного внимания на некоторые концептуальные подходы к системе управления образованием на рынке образовательных услуг, которые играют важную роль в развитии человеческого капитала. Это особенно актуально в условиях решения важнейших социально-экономических вопросов в сфере общего образования и повышения качества подготовки конкурентоспособных специалистов.

2. При исследовании процесса становления и развития системы управления общеобразовательных учреждений, автором выявлен многоуровневый процесс оказания образовательных услуг. Однако в диссертации не в полном объеме изучены вопросы развития процесса оказания образовательных учреждений на основе использования различных источников финансирования.

3. В диссертационном исследовании автором выявлены внешние факторы, оказывающие влияние на систему управления общеобразовательных учреждений. Однако работа выиграла, если бы автор конкретно описал процесс оценки влияния каждого из этих факторов на развитие оказания образовательных услуг.

4. В работе недостаточно внимания уделено раскрытию роли социальной инфраструктуры в развитие системы управления общеобразовательных учреждений.

5. В работе не уделено внимание новому механизму десятилетнего образования, который предложен автором.

6. Работа выиграла если был рассмотрен более подробно алгоритм реализации предложенной логической модели.

7. В работе встречаются грамматические и технические погрешности. Некоторые практические рекомендации требуют уточнения применительно развитию оказания образовательных услуг в условиях территорий Таджикистана.

Указанные замечания имеют рекомендательный характер и могут быть учтены в ходе дальнейшей работы. Они не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования, в том числе в части научной новизны, полученных результатов, обоснованности выводов и предложений

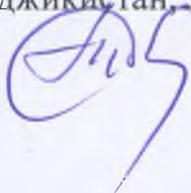
Автореферат и опубликованные работы автора полностью отражают основные результаты диссертационного исследования.

Основные материалы диссертационного исследования опубликованы в научных изданиях.

Все изложенное позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа Джураевой Шахнозы Абдукаюмовны на тему: «Совершенствование системы управления развитием образовательных услуг (на примере общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан)», представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу на актуальную тему,

соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к аналогическим работам, и её автор Джураева Шахноза Абдукаюмовна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация управления предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Отзыв заслушан и утвержден на заседании отдела «Институциональные исследования и социальный сектор экономики» Института экономики и демографии Национальной Академии наук Республики Таджикистан (Протокол № 6 от 20.05. 2021 г.).

Главный научный сотрудник отдела институциональных исследований и социального сектора экономики Института экономики и демографии Национальной Академии наук Республики Таджикистан,
доктор экономических наук, профессор  **Мирсаидов А.Б.**

Адрес Института: 734025, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Айни, 44,
тел./факс: +992(37)221 67 50; www.ied.tj; E-mail: ied.tj@mail.ru

Подпись д.э.н., профессора Мирсаидова А.Б. заверяю:
Начальник отдела кадров Института экономики и демографии НАН Республики Таджикистан  **Курбонов Э.Т.**

